



RdB Pubblico Impiego

aderente alla Confederazione Unitaria di Base

Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Regionale Campania

Fax 1782738661- 0974/75848 / Tel. 3476311636

✉ info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it - Web: www.stato.rdbcub.it

CONTACT CENTER DI SALERNO: ATTIVITA' DI CONSULENZA GIURIDICA SI O NO?

Riportiamo di seguito il testo della nota inviata all'Ufficio Relazioni Sindacali della D.R. Campania :

Salerno, 28 ott. 04

Prot.n.RdB/14/04

All'Ufficio Relazioni Sindacali
c.a. Dr.ssa Iorio

Oggetto: consulenza giuridica svolta dalla Sez.Contact Center del C.A.T. di Salerno

Con Circolare n.99 del 18/05/2000, il Ministero delle Finanze ha fornito chiarimenti in materia di consulenza giuridica ordinariamente offerta al contribuente, definendo di "primo livello" l'attività di consulenza giuridica resa dagli Uffici delle Entrate, ovvero : "in linea generale il singolo contribuente ha la possibilità di rivolgere ogni tipo di quesito all'Ufficio delle Entrate.....il quale provvederà al riscontro diretto solo per i quesiti la cui soluzione si presenti agevole, in quanto derivante direttamente dal dettato normativo, da pronunciamento ufficiale dell'Amministrazione (circolare o risoluzione degli Uffici centrali, direttiva della Direzione Regionale)....." Ciò premesso, si chiede di chiarire se l'attività di risposta scritta a quesiti inviati dai contribuenti, tramite web-mail, svolta dalla Sezione Contact Center del C.A.T. di Salerno, possa qualificarsi quale "attività di consulenza giuridica di primo livello".

IL COORDINAMENTO REGIONALE RdB-P.I. AGENZIE FISCALI CAMPANIA