



# RdB Pubblico Impiego

aderente alla Confederazione Unitaria di Base

**Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Regionale Campania**

Fax 1782738661- 0974/75848 / Tel. 3476311636

✉ [info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it) - Web: [www.stato.rdbcub.it](http://www.stato.rdbcub.it)

## **CENTRI DI ASSISTENZA TELEFONICA, UN ORIZZONTE CON POCHE CERTEZZE**

La situazione relativa ai C.A.T. è in continua evoluzione, forse dovremmo dire in continua involuzione, infatti le novità che si profilano all'orizzonte non riguardano la situazione dei lavoratori che svolgono particolarissime mansioni in questi Uffici, bensì l'aumento dei carichi di lavoro con nuovi compiti dal contenuto tecnico anche di una certa complessità che impone ai lavoratori continuo impegno e continua formazione. Il metodo seguito dall'Amministrazione per introdurre nuove lavorazioni nel ciclo produttivo dei C.A.T. è la situazione di fatto, cioè si pongono le OO.SS. e i lavoratori davanti a situazioni non concordate come se nulla fosse.

A ben guardare questo modo di fare dell'Amministrazione nasconde (neanche tanto) la volontà di rivoluzionare ulteriormente questi Uffici, procedendo ad una nuova reingegnerizzazione, obbligando i lavoratori che prima erano dei Centri di Servizio e poi dei C.A.T. a trasformarsi ancora (in che cosa non è dato sapere), non sfugge a nessuno che una situazione di questo tipo è insostenibile per la carenza di certezze in ordine alle mansioni svolte ed alla carriera dei lavoratori.

Per affrontare la sfida dei C.A.T. però, non basta solo protestare per il metodo perseguito dall'Amministrazione in quanto non conforme a corrette relazioni sindacali, o cercare di risolvere il problema con accordi nazionali ad hoc producendo una sorta di **ghetto negoziale** che, peraltro, l'Amministrazione non intende affrontare, è necessario ricondurre la vicenda dei C.A.T. nell'alveo della contrattazione integrativa, ponendo l'accento sulla ricollocazione professionale del personale dei C.A.T., proponendo un inquadramento conforme e dignitoso in rapporto alle mansioni svolte.

La politica delle indennità economiche per i lavoratori può essere, in un primo tempo, utile a tamponare situazioni oramai deteriorate ed a fornire spunti per porre all'attenzione dell'Amministrazione una risoluzione concreta del problema, le indennità in buona sostanza, possono essere un primo passo avanti ma non la definizione della questione.

Le RdB da questo punto di vista hanno sempre tenuto una posizione inequivocabile, chiedendo la **ricollocazione professionale dei lavoratori del C.A.T.** che sarà parte integrante della piattaforma che a breve verrà presentata per il contratto integrativo, vorremmo a questo punto sapere se anche altre OO.SS., che oggi "menano il can per l'aia", hanno inserito nella loro piattaforma un progetto di ricollocazione professionale per i lavoratori dei C.A.T., o se dobbiamo ancora disquisire su quale indennità tampone concedere agli stessi lavoratori senza risolvere nulla.

Il Coordinamento Regionale Rdb Agenzie Fiscali della Campania è sempre stato attento alle problematiche del C.A.T. di Salerno, producendo incalzanti richieste di informativa sindacale presso la Direzione Regionale della Campania, in coerenza a quanto fatto sino ad oggi, mettiamo a disposizione l'indirizzo di posta elettronica [info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it) ed i numeri di fax 0974/75848 oppure 1782738661, affinché i lavoratori del C.A.T. di Salerno possano inviare le loro proposte al fine di integrare la nostra piattaforma per il contratto integrativo. Questo vuol dire essere sindacato di base!!!

Salerno, 11/01/2005

IL COORDINAMENTO REGIONALE RdB-P.I. AGENZIE FISCALI CAMPANIA