



RdB Pubblico Impiego

aderente alla Confederazione Unitaria di Base

Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Regionale Campania

Fax 1782738661- 0974/75848 / Tel. 3476311636

✉ info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it - Web: www.stato.rdbcub.it

ACCORDO NAZIONALE SUI CAT, IGNOBILE FIRMA **(DIMENTICANDO SALERNO)**

Com'è noto in data 01/02/2005 è stato firmato presso la Direzione Centrale in Roma, da parte di CGIL-CISL-UIL-SALFI e non da parte delle Rdb-CUB, l'accordo nazionale sui Centri di Assistenza Telefonica. Dall'accordo fuoriesce un quadro che pone le premesse di una "reingegnerizzazione" che verrà concretizzata con l'avvio dei CAM ovvero Centri di Assistenza Multimediale, i lavoratori quindi dovranno ancora una volta trasformare il loro ruolo, **ALLA FACCIA DELLA GRADUALITA'**. Infatti la continua introduzione "sperimentale" di nuove funzioni presso i CAT (fax server, call back, SMS, web mail) effettuata ponendo tutti, lavoratori ed OO.SS., davanti alla situazione di fatto, ha generato ciò che le Rdb da tempo avevano preannunciato: **L'EVOLUZIONE**. Quindi come un gene mutante anche i CAT mutano in funzione dell'avanzamento tecnologico delle comunicazioni, è sicuramente un percorso interessante da seguire, non è da tutti stare al passo con i tempi, peccato che non si trovi la strada per riconoscere definitivamente le altre **EVOLUZIONI**, quelle **PROFESSIONALI**, acquisite dai lavoratori dei CAT sul campo molto spesso con auto-formazione, troviamo inutile rimandare alla contrattazione integrativa la questione se poi, la soluzione del problema non è presente nelle piattaforme che verranno presentate per la discussione sul contratto integrativo, dalle sigle sindacali che hanno firmato l'accordo nazionale. A questo punto chiediamo scusa, ma dobbiamo essere campanilisti, che fine ha fatto nelle pieghe dell'accordo nazionale il CAT di Salerno? Vorremmo ricordare ai firmatari dell'accordo che il CAT di Salerno presenta una particolare situazione, visto che ora, andando in vigore l'intesa, l'organico già di 160 unità dovrà essere completato da altre 40 unità, con tante benedizioni per la mobilità in uscita, cosa dovranno fare i lavoratori rassegnarsi alla pensione in quella sede? Cosa dovranno fare i lavoratori della sezione Contact, sezione quest'ultima neanche menzionata dall'accordo? **NOI ABBIAMO UN'IDEA**, cominciamo con una petizione contro l'accordo (che si allega) che dimostri l'unità dei lavoratori del CAT di Salerno, poi per quanto riguarda le Rdb, sul tavolo regionale ci batteremo, come abbiamo sempre fatto, per la mobilità in uscita, per una ricognizione seria riguardo lo spazio che dovrà accogliere altro personale, per una scelta non clientelare dei Team Leader e contro il servizio prolungato fino alle 20,00.

Salerno, 02/02/2005

IL COORDINAMENTO REGIONALE Rdb-P.I. AGENZIE FISCALI CAMPANIA

Federazione delle Rappresentanze Sindacali di Base del Pubblico Impiego
Coordinamento Regionale Finanze ed Agenzie Fiscali Campania