



R d B P u b b l i c o I m p i e g o
aderente alla Confederazione Unitaria di Base
Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Provinciale Napoli

Fax 1782738661- 0974/75848 / Tel. 3476311636

✉ info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it - Web: www.stato.rdbcub.it

**Al Direttore
Dell'Ufficio di NAPOLI 3
Dr. Francesco PASSARO**

p.c. Alla RSU

**p.c. Al Capo
dell'Ufficio Relazioni Sindacali
della DIREZIONE REGIONALE della CAMPANIA
Dr.ssa Anna Rosaria IORIO**

Napoli, 25/03/2005

OGGETTO: richiesta immediata sospensione disposizione di servizio prot. 21894 23 marzo 2005, avente per oggetto "OBIETTIVI DI QUALITA' 2005 POLIFUNZIONALITA'"

PREMESSO CHE

Con la comunicazione di servizio in oggetto viene disposta la fase di apprendimento "on the job" di un programma di formazione del personale, svolto a più riprese, mai reso noto alla RSU dell'Ufficio ed alle OO.SS., in ripetuta violazione dell'art. 6 del vigente CCNL delle Agenzie Fiscali e che, in particolare, risulta omessa l'informazione preventiva sul programma stesso e successiva sulla sua attuazione, oltre che sui criteri di riorganizzazione dell'Ufficio a cui tale formazione è diretta

SI CHIEDE

l'immediata sospensione della nominata disposizione.
In aggiunta a tale rilievo si annota che:

- la notifica della comunicazione al personale è iniziata il 24 marzo u.s., nell'imminenza delle festività di Pasqua, quando erano assenti per ferie varie unità interessate, in assoluta mancanza di preavviso anche informale ed in netto contrasto con le finalità dichiarate nel Piano di Comunicazione interna dell'Ufficio, stabilendo la decorrenza del programma di affiancamento per il Martedì in Albis;
- nella comunicazione si legge che il piano di affiancamento interviene a completamento di un percorso formativo precedente, mentre alcune unità incluse nel piano non hanno partecipato ad alcun corso teorico e, viceversa, altre unità che hanno partecipato a corsi interni (fruiti sempre per durata massima di 16 ore), non compaiono nel piano di affiancamento. Tutte le unità scelte per il piano, comunque, non sono mai state interpellate sulla volontà di partecipare a detti corsi interni; i corsi non sono stati mai seguiti da questionario di valutazione ai discenti né da verifica dell'apprendimento; le stesse unità non sono mai state interpellate sulla destinazione al Front Office;
- nella comunicazione si legge che "l'addetto da formare opererà direttamente sul servizio, assistito dall'esperto"..omissis..senza designare (e quindi senza interpellare) tali "esperti" ed esponendo l'addetto in formazione al disagio psicologico di dovere assistere l'utente in condizioni non dignitose. Infine si condiziona la conclusione dell'affiancamento al raggiungimento dell'autonomia operativa, senza specificare chi e come valuterà tale autonomia;
- nel gruppo di addetti da formare compaiono unità finora adibite a servizi di assistenza specialistica, difficilmente sostituibili e quindi non utilizzabili, in futuro, per sportelli polifunzionali;
- il periodo programmato si protrae fino al 29 luglio p.v., in assenza di piano ferie estive del personale;
- l'indicatore POLIFUNZIONALITA' per il processo FORMAZIONE, individuato dal Responsabile Centrale per la Qualità, si misura con la disponibilità di più di un addetto in grado di svolgere ogni processo, il che non sembra conseguibile con una sommaria formazione in massa di unità scelte con criteri arbitrari;

Si informa la SV che altri Uffici hanno rinviato la firma di accordi sulla polivalenza, a fase successiva alla conclusione del contratto integrativo nazionale.

In conclusione si richiede, dopo la sospensione dell'iniziativa di affiancamento, di procedere ad un interpellato secondo modalità opportunamente decise con la consultazione con la RSU e le OO.SS., del personale da formare e dei formatori e successiva pianificazione di corsi teorico-pratici più approfonditi, con verifica finale utile a stabilire se è stata raggiunta

autonomia operativa.

Riservandosi successive iniziative sindacali, in assenza di rapido riscontro della presente comunicazione, si porgono

Distinti saluti

p. IL COORDINAMENTO PROVINCIALE RdB-P.I. AGENZIE FISCALI NAPOLI

la delegata Luisa FERRARO