

Profilo Utente

Mozione del personale dell'Ufficio _____

Il personale, riunito in Assemblea in data _____, ha approfondito l'analisi della procedura operativa denominata "Profilo Utente".

Si rileva che tale procedura, qualora applicata, andrebbe a **modificare in maniera sostanziale i carichi di lavoro** degli addetti al Front-Office, introducendo, in una lavorazione già troppo spesso logorante, anche un meccanismo di autovalutazione (con relativa conferma o meno dei contribuenti coinvolti) che dilaterrebbe i tempi di lavorazione ed introdurrebbe una sorta di "ansia da prestazione" in lavoratrici e lavoratori che dovrebbero emergere per la **qualità** del loro servizio e non per la sua spinta "meccanizzazione".

La modifica dei carichi di lavoro, e di conseguenza, dell'organizzazione dello stesso, è più che evidente e ci risulta non siano state attivate le obbligatorie procedure di confronto sindacale a riguardo, rendendo l'applicazione di tale procedura illegittima sul piano contrattuale.

Inoltre la perplessità riguarda anche **il cittadino** che si rivolge a noi (non riusciamo a classificarlo come "cliente") al quale, secondo tale procedura, dovremmo chiedere dati personali ad ogni visita.

Per questi motivi, appoggiamo la richiesta di blocco dell'applicazione della procedura così come impostata dalle RdB Pubblico Impiego (a cui inviamo questa mozione al fine di inoltrarla agli organi competenti).

Quindi, per quanto ci riguarda, la procedura denominata "profilo utente" non potrà essere varata se non dopo l'attivazione di tutte le **procedure obbligatorie** quali incontri sindacali e comunque se non dopo i necessari chiarimenti del **Garante della Privacy** e dei **Garanti del Contribuente**, che sappiamo già essere stati consultati dalle RdB Pubblico Impiego, che ne **definiscano "al di là di ogni ragionevole dubbio" la legittimità**.

**PER QUESTI MOTIVI ATTUALMENTE
CI RIFIUTIAMO DI APPLICARLA**