



# RdB Pubblico Impiego

aderente alla **CUB. Confederazione Unitaria di Base**

**Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Nazionale**

☎ 06.452.214.091 (335.38.08.21) - FAX 06.233.200.763

✉ info@agenziefiscali.rdbcub.it - Web: [www.agenziefiscali.rdbcub.it](http://www.agenziefiscali.rdbcub.it)

All'Agenzia Entrate  
Ufficio Relazioni Sindacali  
ROMA

Roma, 8 marzo 2005

**Oggetto: CAT. Richiesta di incontro. Istituzione tavolo tecnico. Soluzione nel contratto integrativo.**

La scrivente O.S. prendendo atto del **verbale di incontro** sottoscritto dall'Agenzia delle Entrate e da alcune OO.SS. in data 1° febbraio rileva – e fa rilevare - che lo stesso **non ha valore alcuno dal punto di vista pattizio** e, quindi, qualsiasi iniziativa da parte dell'Agenzia che derivasse dalla lettura di tale documento, sia da intendere come Vostro atto unilaterale su questioni che, invece, **necessitano di coerenti e compiuti passaggi nell'ambito delle relazioni sindacali, che non sono stati compiuti.**

La scrivente O.S. ritiene infatti, che la problematica relativa ai CAT, da noi più volte sollevata nell'arco degli ultimi cinque anni, debba trovare soluzione nell'ambito della **Contrattazione Integrativa di Agenzia**, attraverso, ripetiamo, appunto, quanto da noi già scritto in data 25 febbraio 2000, "**l'individuazione dei profili degli addetti ai call center** - sicuramente più qualificati di quelli di partenza, dato l'elevata professionalità e disponibilità richiesta agli operatori - **in cui inserire il personale con un riconoscimento giuridico definitivo**".

A tal fine, viste anche le caratteristiche del lavoro svolto all'interno dei CAT si ritiene, di dover istituire al più presto un **tavolo tecnico bilaterale** che ne studi con attenzione tali caratteristiche e ne desuma una **proposta compiuta** da sottoporre al tavolo della Contrattazione Integrativa, proposta che, siccome pensiamo che i CAT stiano facendo da "apripista" per un nuovo modello organizzativo, riteniamo possa rivelarsi utile – anche se certamente non esaustiva - per tutti i ragionamenti che in ambito di Contrattazione Integrativa si faranno sull'**ordinamento professionale di tutto il personale dell'Agenzia.**

Richiediamo, quindi, **incontro urgente** in cui discutere di questa nostra proposta.

Cordiali saluti.

RdB Pubblico Impiego  
p. Esecutivo Nazionale Agenzie Fiscali  
Pietro Falanga