



## **PROTOCOLLO PER LA COSTITUZIONE DI UN COMITATO TECNICO CONGIUNTO SUI CENTRI DI ASSISTENZA MULTICANALE**

L'Agenzia delle Entrate e le Organizzazioni Sindacali

VISTO l'art. 6 del vigente CCNL del comparto delle Agenzie fiscali;

VISTO il Verbale di riunione del 1° febbraio 2005 concernente la nuova configurazione organizzativa dei Centri di assistenza telefonica (CAT), denominati Centri di assistenza multicanale (CAM);

CONSIDERATA l'opportunità di istituire un Comitato tecnico congiunto sulle problematiche derivanti da tale nuovo assetto organizzativo;

### **CONVENGONO**

1. E' costituito un Comitato tecnico congiunto nazionale paritetico, composto da rappresentanti dell'Agenzia e da un rappresentante effettivo ed uno supplente indicato da ciascuna Organizzazione sindacale firmataria del CCNL.
2. Il Comitato ha il compito di esaminare le modalità operative dei Centri di assistenza multicanale per verificarne i risultati, al fine di formulare eventuali proposte di miglioramento.
3. Le risultanze dei lavori del Comitato, con riferimento alle ricadute organizzative ed ai carichi di lavoro degli addetti, costituiranno oggetto di confronto secondo le modalità previste dal CCNL di comparto.
4. La prima seduta del Comitato è convocata dalla Direzione Centrale Gestione Tributi, sentite le Organizzazioni sindacali, entro il 20 aprile 2005. Le date delle sedute successive sono fissate di comune accordo dai componenti del Comitato.
5. Nella prima seduta i componenti nominano il coordinatore del Comitato, da individuarsi tra i rappresentanti dell'Agenzia.
6. Il Comitato conclude i suoi lavori entro il 30 settembre 2005.

**Roma, 24 marzo 2005**

<b>Agenzia delle Entrate</b>	<b>Organizzazioni sindacali</b>
F.TO PASTORELLO	<b>CGIL/FP</b> FIRMATO
	<b>CISL/FPS</b> FIRMATO
	<b>UIL/PA</b> FIRMATO
	<b>CONFSAL/UNSA</b> FIRMATO
	<b>FLP</b> NON FIRMA
	<b>CISAL/INTESA</b> FIRMATO
	<b>RDP/PI</b> FIRMATO