

Procedura “Profilo Utente”

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

L'Agenzia delle Entrate, come previsto dall'art. 18 del *Codice* per tutti i soggetti pubblici, può trattare i dati personali senza dover acquisire il consenso dell'interessato, dal momento che tali dati vengono utilizzati per svolgere funzioni di rilevante interesse pubblico.

L'avvio della procedura “Profilo Utente”, volta all'acquisizione, da parte degli operatori degli uffici dell'Agenzia, di informazioni riguardanti la tipologia di utenza, la tipologia di servizi erogati dagli uffici, nonché i tempi di attesa, le modalità e i tempi di erogazione degli stessi, legittima il connesso trattamento di dati personali, da parte dell'Agenzia, per la finalità istituzionale di miglioramento della qualità dei servizi.

I dati acquisiti vengono, infatti, aggregati in forma anonima per produrre delle elaborazioni statistiche necessarie per la formulazione di strategie di assistenza proattiva, i cui principali obiettivi consistono nella erogazione di nuovi servizi personalizzati e nell'agevolazione, in via preventiva, dell'adempimento degli obblighi tributari da parte dei contribuenti.

L'art. 13 del *Codice* prevede, comunque, che l'interessato venga informato sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati personali e sugli strumenti di tutela previsti dalla normativa. Tali informazioni vengono di seguito fornite.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti sono trattati da parte dell'operatore per le finalità di identificazione dell'utente o di verifica della sua legittimazione a richiedere il servizio, e sono necessari per l'erogazione del servizio fiscale.

Tali dati vengono inseriti nella procedura profilo utente, conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio, e successivamente aggregati in forma anonima, per l'elaborazione di statistiche relative ai servizi, tempi di erogazione e tipologia di utenza. L'unica finalità del trattamento è quella di monitorare i flussi di utenza nell'ottica di un miglioramento dei servizi.

La mancata comunicazione di tali dati impedisce il perseguimento di dette finalità.

Modalità del trattamento dei dati

I dati personali sono raccolti richiedendoli direttamente all'interessato.

I dati sono trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati (identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge), in servizio negli uffici competenti a svolgere i diversi

compiti. Tali soggetti utilizzano strumenti manuali o informatici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza e ad evitare l'indebito accesso di soggetti terzi o personale non autorizzato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Nell'ambito delle finalità sopra evidenziate, i dati raccolti non possono essere comunicati a soggetti esterni, fatta salva l'eventuale acquisizione di dati disposta dall'Autorità giudiziaria o dalla polizia giudiziaria relativamente all'attività di prevenzione e accertamento dei reati ed in ottemperanza alle norme di legge.

Diritti dell'interessato

L'art. 7 del *Codice* indica quali sono i diritti dell'interessato a garanzia dei propri dati personali. Tra tali diritti rientra quello di accesso ai dati stessi, per verificarne l'utilizzo oppure per chiederne la correzione, l'aggiornamento o, se trattati in violazione alla legge, la cancellazione o il blocco.

Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Secondo le definizioni contenute nell'art. 4 del *Codice*, l'Agenzia delle Entrate è titolare del trattamento dei dati personali dei contribuenti.