



RdB Pubblico Impiego

aderente alla Confederazione Unitaria di Base

Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Regionale Lazio

✉ info@lazio.agenziefiscali.rdbcub.it

Coordinamento Nazionale. Fax 06 – 233200763 / Tel. (ore 9-17) 335380821 – 3473762758

✉ oltrelecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it - Web: www.stato.rdbcub.it

Manuale della qualità e profili professionali.

Oltre alla giungla retributiva, anche quella organizzativa.

Roma, 22 luglio 2005.

In attesa del primo contratto integrativo d'Agenzia, che sarà chiamato a sciogliere i nodi del nostro inquadramento economico e della nostra carriera, dobbiamo arrangiarci con quello che abbiamo, cioè niente. Intanto, il sistema di valutazione Antares incombe maestoso sulle nostre legittime aspettative. È forte e concreto, il rischio di dover barattare la nostra dignità professionale con tristi e offensive pagelline all'americana (sarebbero più gradite quelle all'amatriciana), con le quali i valutatori ci osserveranno per verificare la nostra flessibilità, il nostro orientamento agli obiettivi, la nostra disponibilità al sacrificio, la nostra inventiva: tutti termini equivoci e doppiogiochisti, dietro i quali si nasconde la necessità di uniformare i lavoratori a un aziendalismo di terza scelta. In attesa che Antares dispieghi i suoi artigli, l'amministrazione, qua e là, cerca di tastare il terreno e tanto per non lasciare sguarnito il campo, dispone una manovra di accerchiamento: Antares da una parte, il Manuale della Qualità dall'altra, in mezzo il povero lavoratore. In nome del primo o in nome del secondo si sentono proposte di ogni genere. A Roma 4 una decina di capi team sono stati "licenziati" in nome della qualità, a Viterbo invece nel nome di Antares vengono raddoppiate le indennità per i capi team e dimezzate quelle degli addetti al front office, ad Albano la riorganizzazione è diventata un rompicapo per solutori più che abili. La mappa della confusione organizzativa è ricca e il caos regna quasi ovunque sovrano. Le trattative sindacali ci vedono spesso impegnati in estenuanti discussioni che hanno il solo scopo di ripristinare la normalità, quando le energie dovrebbero essere destinate a migliorare la qualità della vita professionale dei lavoratori.

Ricordiamo, per l'ennesima volta, che Antares è un sistema di valutazione oggettivamente subdolo. La prova di ciò sta nel fatto che prima della sua discussione pubblica, si sta procedendo ormai da due anni a un indottrinamento sistematico dei valutatori, contro i quali non abbiamo nulla perché rispettiamo il lavoro di tutti, ma ai quali è lecito chiedere di non prestarsi a essere gli strumenti di un aziendalismo che non sappiamo quanto si voglia zelante e quanto obbediente.

Ricordiamo, per l'ennesima volta, che anche il Manuale della Qualità è un metodo di organizzazione oggettivamente subdolo, che non è mai stato contrattato a nessun livello e che spesso viene utilizzato per proporre scelte organizzative altrimenti improponibili. Intanto, con la scusa della qualità, negli uffici locali il direttore può definire, monitorare e imporre carichi di lavoro che non possono essere contrattati. La storia davvero non insegna nulla, se ancora caschiamo nel truccetto del cavallo di Troia.

In questo quadro di confusione organizzativa si inserisce l'ultima proposta della direzione regionale Lazio, fatta in coda alla discussione sul FPS 2004 del quale abbiamo già parlato. La proposta prevede le regole per definire il profilo professionale del capo team, le qualità che deve avere e il numero di addetti che deve coordinare perché possa essere un capo team. La proposta prevede anche la banda di oscillazione del trattamento accessorio per chi non ha la qualità di capo team ma svolge funzioni da capo team. In base a questa proposta, si potrebbe assistere ad una retribuzione al 50% per chi coordina un team in cui i collaboratori sono 4 anziché 5. Curioso, no? Il bello è che non sappiamo in nome di cosa sia stata fatta questa proposta, se in nome del maestoso Antares o del pignolo Manuale della Qualità.

Noi siamo per una definizione certa ed equa dei profili retributivi e dei meccanismi di progressione economica e professionale e in questo ambito non ci sottraiamo alla responsabilità del confronto. Ribadiamo però che su queste questioni faremo di tutto per evitare fughe in avanti e manovre di accerchiamento. In nome della qualità della vita.

Federazione delle Rappresentanze Sindacali di Base del Pubblico Impiego

Via dell'Aeroporto, 129 - 00175 Roma - tel. 06/762821 r.a. - fax 06/7628233 - sito web: www.rdbcub.it