

Alla Direzione Regionale Agenzia delle Entrate
C.a. Dr. Francesco Miceli
P.c. Alle Direzioni di tutti gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate del Veneto

Oggetto: Profilo utente. Richiesta di sospensione della procedura.

Siamo stati informati, purtroppo non per le dovute vie istituzionali, che codesta Agenzia avrebbe intenzione di varare l'utilizzo di una procedura informatica denominata "Profilo Utente".

E' opinione di questa O.S., che il varo di tale procedura, non possa avvenire senza i necessari confronti sindacali, visto che, a nostro parere, la sua applicazione finirebbe col modificare i carichi di lavoro e, conseguentemente, l'organizzazione dello stesso.

Dubbi e perplessità ci hanno assalito anche riguardo alla legittimità "tout court" dei procedimenti interni a "profilo utente" e Vi informiamo che, a riguardo, abbiamo interessato sia il Garante della Privacy che i Garanti del Contribuente.

Nella attesa dei pronunciamenti di questi ultimi e dell'apertura di un necessario tavolo nazionale sulla questione (che la nostra O.S. ha già richiesto) non è, secondo noi, possibile attivare la procedura in oggetto, perciò Vi chiediamo di sospendere immediatamente ogni iniziativa in tal senso. Vi comunichiamo altresì l'intenzione di indire assemblee su questa tematica in tutti gli Uffici delle Entrate della Regione, rigorosamente in orario di front-office, per rendere evidente anche all'utenza lo stato di disagio in cui gli addetti al front-office si trovano ad operare.

Padova, 25/01/05

p.RdB PI Agenzie Fiscali Veneto

Celestino Giacon

