

Sperimentazione all'Ufficio di Conegliano: orario continuato di apertura del front-office.....come nei centri commerciali!

La Direzione dell'Ufficio delle Entrate di Conegliano stà cercando di convincere la RSU, le OO.SS., i lavoratori che sperimentare per tre mesi l'allungamento dell'orario di front-office nei due giorni alla settimana (il lunedì e il mercoledì) in cui c'è l'apertura per l'utenza anche al pomeriggio, è una bella cosa.

L'orario di apertura al pubblico al mattino è dalle ore 9.00 alle ore 13.00 per poi riprendere il lunedì e il mercoledì dalle ore 14.30 alle 16.30.

Nella sperimentazione che vuole avviare la Direzione, il lunedì e il mercoledì il front-office funzionerebbe ininterrottamente dalle ore 9.00 alle ore 16.30.

L'argomento "forte" della Direzione è che avrebbe trovato due volontari *del back office*. Se teniamo presente che nell'Ufficio ci sono otto sportelli è evidente che con due volontari non ci sono garanzie per gli addetti del front-office, non solo, ma nel caso che i volontari si ammalinino o vadano in ferie, l'Ufficio restringe l'orario di apertura al pubblico? Siamo convinti di nò!

La proposta della Direzione più che migliorare il servizio (francamente non siamo convinti che dalle ore 13.00 alle 14.30 sia ipotizzabile una significativa presenza di utenza) vuole creare i presupposti di una ulteriore flessibilità del personale e a costo zero per l'Amministrazione.

E' evidente che una volta che viene istituito un nuovo orario di apertura sarà molto difficile tornare a quello precedente e ai due volontari verranno affiancati in maniera "non volontaria" altri lavoratori.

A nostro avviso questa richiesta della Direzione è solo a perdere per i lavoratori e nemmeno utile all'utenza.

Perché non facciamo un'assemblea di tutti i lavoratori dell'Ufficio su un argomento così importante per tutti qual è l'allungamento dell'orario di apertura al pubblico?

Ciao e a risentirci.

Conegliano,8/04/05

Coordinamento Regionale RdB Agenzie Fiscali