

ACCORDO REGIONALE del 31.03.2005

Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività - anno 2003

Preliminarmente le parti prendono atto che la stabilizzazione del salario accessorio introdotta dal CCNL - che ha consentito un aumento medio in busta paga di circa il 20% del salario - ha comportato il calo delle somme disponibili da distribuire a seguito di contrattazione integrativa.

Nello specifico l'importo assegnato al Veneto ammonta complessivamente a 8.387.700,03 Euro (al lordo dei contributi a carico del datore di lavoro): 7.621.184,47 Euro a titolo di Produttività (di cui 3.152.134,23 Euro già corrisposti come contributo collettivo di tutto il personale dell'Agenzia) e 766.515,56 Euro a titolo di Fondo di sede.

PRODUTTIVITA'

L'accordo nazionale sottoscritto in data 16.12.2004 distingue tre quote all'interno del compenso in oggetto:

1. Euro 3.367.162,75 (lordi) da assegnare, previa contrattazione locale, per il 62% al personale dell'area controllo e per il 38% al personale dell'area servizi al contribuente e all'unità di direzione e segreteria sulla base non solo delle ore parametrate effettivamente prestate (comprensive dello straordinario), ma dei seguenti tre parametri individuati dall'accordo nazionale:

- 1) diverso contenuto professionale svolto dagli addetti ai diversi processi lavorativi degli uffici, anche sotto il profilo dell'efficacia dell'azione svolta;
- 2) livello di apporto specialistico fornito

3) polivalenza funzionale espressa.

Il predetto importo è già stato ripartito, ad opera della Direzione Centrale, tra gli Uffici locali, la Direzione Regionale, il Centro Operativo ed il C.A.T..

Volendo cogliere l'opportunità, riconosciuta per la prima volta a livello nazionale, di apprezzare il diverso livello qualitativo delle prestazioni individuali, Parte Pubblica e OO.SS. auspicano che uno o più uffici, in sede di contrattazione locale, si rendano disponibili ad individuare, in via sperimentale, criteri e modalità di valorizzazione del diverso apporto qualitativo reso dal personale adibito alla medesima prestazione. In tal caso saranno costituiti Osservatori congiunti tra le parti negoziali per analizzare, negli ambiti in cui è stata concordata l'applicazione dei criteri di remunerazione della qualità della prestazione, le esperienze maturate e le eventuali criticità riscontrate.

2. Euro 480.316,14 (al netto dei contributi a carico del datore di lavoro) da ripartire tra le unità del personale formalmente incaricate dell'esecuzione dei controlli esterni (con le modalità previste dall'accordo nazionale). Il fabbisogno spettante a ciascun Ufficio operativo ed alla Direzione Regionale è stato quantificato direttamente dalla Direzione Centrale.
3. Euro 464.510,00 (lordi) da destinare al personale addetto al front-office, con le modalità concordate in sede nazionale. L'importo, unitariamente assegnato alla Direzione Regionale, non potendo essere ripartito con le modalità stabilite dal citato accordo del 16.12.04 (per l'inaffidabilità o la parziale mancanza di rilevazioni volte ad accertare il numero di postazioni di front-office effettivamente in funzione nel 2003 e la diversa affluenza del pubblico nei vari uffici), viene ripartito – d'intesa con le OO.SS. presenti – secondo i seguenti criteri:
 - per il 65% in base alle risorse consuntivate da ciascun ufficio nell'area servizi:
 - a) AO1400 Liquidazione tributi settore registro
 - b) AO2100 Assistenza al contribuente
 - c) AO2200 RegISTRAZIONI atti e dichiarazioni di successione

- per il restante 35 % in base alle comunicazioni irregolari inviate (rilevate con procedura MONET) ed ai prodotti consuntivati nei seguenti codici processo, presi a riferimento quali indicatori di affluenza del pubblico presso ciascun ufficio:
 - a) AO1402 Note di trascrizione automatizzate
 - b) AO1403 Atti liquidati con imposta principale
 - c) AO2101 Interventi correttivi effettuati dall'ufficio a seguito di comunicazione
 - d) AO2102 Interventi correttivi effettuati dall'ufficio a seguito di avviso bonario
 - e) AO2104 Dichiarazioni (UNICO persone fisiche) trasmesse per via telematica tramite ufficio
 - f) AO2212 Numero di atti registrati (esclusi quelli trasmessi per via telematica)

Le parti convengono inoltre di assegnare tale quota di maggiorazione anche al personale addetto alle relazioni con il pubblico dell'Ufficio Servizi al Contribuente della Direzione Regionale attribuendo, per i prodotti, la medesima percentuale ottenuta nella ripartizione delle risorse consuntivate nei processi AO1400, AO2100 e AO2200.

FONDO DI SEDE

Le parti, preso atto dell'inattendibilità della rilevazioni effettuate per individuare il fabbisogno degli uffici, concordano di ripartire l'importo unitariamente assegnato alla Direzione Regionale a titolo di Fondo di sede tra gli Uffici Locali e la Direzione Regionale in base al personale in servizio presso ciascuna struttura già comunicato ai fini della liquidazione del premio di produttività per il contributo collettivo di tutto il personale dell'Agenzia delle Entrate per l'anno 2003. Al Centro Operativo verranno assegnate le

risorse necessarie per remunerare le sole indennità indicate nell'allegato C dell'accordo nazionale del 16.12.2004.

PARTE PUBBLICA

Direttore Regionale del Veneto
Enrico Pardi

OO.SS. REGIONALI

FP/CGIL

CISL/FPS

UIL/PA

CONFSAL/UNSA

RdB/PI

FLP