

***Designazione dei rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate incaricati di partecipare al comitato tecnico congiunto sui centri di assistenza multicanale***

**IL DIRETTORE CENTRALE**

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente atto

**DISPONE**

***Comitato tecnico congiunto sui centri di assistenza multicanale***

- 1.1 I dirigenti e funzionari di seguito indicati sono designati, in rappresentanza dell'Agenzia delle Entrate, quali componenti effettivi del comitato tecnico congiunto paritetico sui centri di assistenza multicanale, istituito con il protocollo di intesa del 24 marzo 2005:

**Margherita Maria Calabrò**, capo settore Servizi ai contribuenti – Direzione Centrale Gestione Tributi;

**Fausto Marinelli**, capo ufficio Assistenza telefonica e multimediale - Direzione Centrale Gestione Tributi;

**Stefano Giacomoni**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Assistenza telefonica e multimediale - Direzione Centrale Gestione Tributi;

**Tiziana Capaldo**, direttore CAM di Pescara;

**Alessio Pezzali**, capo ufficio Organizzazione e qualità – Direzione Centrale del Personale;

**Rossella De Salvia**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Organizzazione e qualità – Direzione Centrale del Personale;

**Piero Casciani**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Relazioni sindacali – Direzione Centrale del Personale.

- 1.2 In qualità di componenti supplenti sono designati i dirigenti e funzionari di seguito indicati:

**Marco Annecker**, capo settore Organizzazione e sviluppo - Direzione Centrale del Personale;

**Susi Ribon**, direttore CAM di Venezia;

**Francesca De Filippis**, direttore CAM di Torino;

**Renata Betti**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Assistenza telefonica e multimediale - Direzione Centrale Gestione Tributi;

**Giuseppe Pappalardo**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Organizzazione e qualità – Direzione Centrale del Personale;

**Gabriele Gentile**, funzionario della terza area appartenente all'ufficio Relazioni sindacali – Direzione Centrale del Personale.

- 1.3 Le funzioni di segreteria sono svolte dai seguenti funzionari della Direzione Centrale Gestione Tributi:

**Mara Coco – Bernardo Gialanella – Francesca Salvador.**

- .4 Il presente atto sarà pubblicato sulla intranet dell'Agenzia e verrà diramato alle Organizzazioni sindacali.

## **Motivazioni**

Il 24 marzo 2005 l'Agenzia delle Entrate e le Organizzazioni sindacali hanno firmato un protocollo di intesa in base al quale è stato istituito un comitato tecnico congiunto incaricato di esaminare le modalità operative dei centri di assistenza multicanale (CAM), verificarne i risultati e formulare eventuali proposte di miglioramento. Il comitato è composto da un rappresentante per ciascuna delle sette sigle sindacali che hanno firmato il CCNL e da un corrispondente numero di rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate.

Con il presente atto vengono designati i componenti – effettivi e supplenti – del comitato in rappresentanza dell'Agenzia delle Entrate. I rappresentanti dell'Agenzia sono stati individuati nell'ambito delle strutture centrali che curano l'organizzazione e la gestione dei CAM (settore Servizi ai contribuenti della Direzione Centrale Gestione Tributi e settore Organizzazione e sviluppo della Direzione Centrale del Personale), tra i direttori degli stessi CAM, nonché nell'ambito del settore Relazioni sindacali e Rapporto di lavoro della Direzione Centrale del Personale.

## **Riferimenti normativi**

*Attribuzioni del Direttore Centrale del Personale.*

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 66; art. 71, comma 3, lett. a);

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate (art. 3, comma 1, lett. e);

Provvedimento n. 36122 del 23 febbraio 2001 concernente “Organizzazione interna delle strutture di vertice dell’Agenzia delle Entrate” e successive modificazioni.

*Altri riferimenti normativi e accordi sindacali:*

Accordo del 6 marzo 2000 (definitivamente sottoscritto il 3 luglio 2000), che ha previsto l’istituzione dei centri di assistenza telefonica (CAT);

Atto del Direttore dell’Agenzia delle Entrate del 7 dicembre 2001 che ha elevato i centri di assistenza telefonica al rango di strutture dirigenziali, fissandone le competenze e prevedendo la loro evoluzione in centri di assistenza multicanale (CAM);

Protocollo d’intesa dell’11 aprile 2002 sulla riorganizzazione dei centri di assistenza telefonica;

Contratto Collettivo Nazionale di lavoro del personale non dirigenziale del Comparto Agenzie Fiscali, sottoscritto il 28 maggio 2004;

Verbale di riunione del 1° febbraio 2005, concernente la nuova configurazione organizzativa del servizio di assistenza telefonica e l’avvio dell’attività dei CAM;

Protocollo di intesa del 24 marzo 2005, con il quale è stata prevista la costituzione del comitato tecnico congiunto nazionale paritetico sui CAM.

Roma, **19 APR. 2005**

4

IL DIRETTORE CENTRALE  
(*Girolamo Pastorello*)