

All'Agenzia delle Entrate  
Direzione Centrale del Personale  
c.a. dott. Girolamo Pastorello  
fax 06 50544014

All'Agenzia delle Entrate  
Direzione Centrale Gestione Tributi  
fax 06 50544014

➤ Alle Organizzazioni Sindacali Nazionali  
Loro Sedi

## MOZIONE DELL'ASSEMBLEA DEL CAT DI VENEZIA DEL 17/02/2005

Le **RSU del Cat di Venezia**, visto l'accordo siglato il 1° febbraio scorso dalle OO.SS. CGIL, CISL, UIL e CONFSAL con l'Agenzia sulla base di un testo già due volte rifiutato dalle stesse organizzazioni, **chiedono il riesame** dell'accordo stesso che **viene respinto dall'assemblea del personale**.

**Chiedono**, altresì, **l'apertura di un tavolo tecnico** che, discutendo sulle considerazioni emerse dalle varie assemblee dei lavoratori dei CAT, ponga le basi per **un vero accordo che rispecchi le legittime aspirazioni dei lavoratori**.

A tal fine l'assemblea del CAT di Venezia ha individuato i seguenti punti:

- 1) l'esperienza del servizio telefonico svolto dai consulenti in questi anni ha evidenziato il **carattere particolarmente stressante di questa attività**, acuito dal continuo e massiccio **aumento delle competenze** richieste, senza che il tempo a disposizione per la formazione, il continuo auto-aggiornamento e l'attività di "back office" conoscesse variazioni.

In questo contesto pochi sono stati i corsi promossi dall'Agenzia pur a fronte di continue novità e scadenze, e quasi tutti svolti senza sospensione del turno.

Risulta quindi di tutta evidenza la **necessità di periodiche astensioni dal turno telefonico** (indicativamente un team al giorno – team leader incluso – per ovvie ragioni logistiche) al **fine di favorire l'attività di formazione e di aggiornamento**.

Le modalità di svolgimento di dette attività potranno essere concordate anche in sede decentrata, non escludendo l'utilizzo come docenti degli stessi team-leader.

- 2) La prevista modifica dell'orario di servizio ha ovvi riflessi sull'orario di lavoro, oggetto di contrattazione sindacale.
- 3) I carichi di lavoro sono costantemente aumentati sia quantitativamente sia qualitativamente: oggi l'attività si svolge su **tutte le materie di competenza** dell'Agenzia delle Entrate ed è **rivolta soprattutto ai professionisti, studi di consulenza e solo in modo residuale ai contribuenti.**

E' necessario quindi **verificare tutte le soluzioni possibili** (dalla delimitazione dell'ambito di competenza, all'area tematica, all'aumento degli effettivi previsti), tenendo presente che il numero degli addetti è rimasto sempre lo stesso e le previsioni indicate nel verbale d'accordo dello scorso 2 febbraio sono per aumenti di organici sostanzialmente risibili.

**Al riguardo si sottolinea l'estrema inattualità della previsione dei tempi di risposta, assolutamente incongrui.**

- 4) **Riconoscimento della professionalità** (con riferimento agli aspetti economici e di funzione, perlomeno durante il periodo di permanenza al CAT).

La particolare attività svolta, che **configura una formazione permanente**, dovrebbe poi dar diritto ad un **riconoscimento della professionalità** su base annua (punteggio per progressione di carriera).

- 5) "Finestra d'uscita" annuale dopo il secondo anno di permanenza, con tempi e luoghi di destinazione da concordare e comunque **non penalizzanti per il consulente.**
- 6) **Esplicita riconferma dell'indennità.**

Venezia, lì 17 febbraio 2005