



## RdB/CUB Pubblico Impiego Agenzie Fiscali COORDINAMENTO NAZIONALE

Fax 06 - 233200763 / Tel. (ore 9-18) 335380821 - 3473762758

✉ [oltrecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:oltrecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it)

Web: [www.stato.rdbcub.it](http://www.stato.rdbcub.it)



**Dlgs 165/2001, art. 47 c.7: "In ogni caso, la procedura di certificazione deve concludersi entro quaranta giorni dall' ipotesi di accordo"**

# Contratto: Agenzia per tutti tranne che per loro **I vertici ed i famosi standard...**

Con la trasformazione in Agenzia, ormai da anni si introducono concetti dogmatici e vincolanti per il personale quali *mission, standard, produttività, obiettivi, tempi medi e massimi, giorni uomo...*

Con tali avveniristici concetti ci han detto che son finiti i tempi in cui le pratiche morivano sulle scrivanie ed i contribuenti mettevano le tende agli sportelli. Adesso bisogna produrre, correre, aumentare l'efficienza, assistere il contribuente (pardon *cliente...*) allo sportello (pardon, *front office...*) per non piu' di un certo numero di minuti, chiudere verifiche e controlli fiscali in **non piu'** di un certo numero di *giorni uomo* assegnati...

**Hanno però omesso di informarci che i "capi" sono esenti da tutti questi concetti, e che una preintesa contrattuale firmata dopo 25 mesi di ritardi ingiustificabili può ancora continuare a sonnacchiare beata sulle scrivanie. Nonostante interessi "solo" 60.000 lavoratori, e nonostante il Dlgs 165/01 al c 7 dell'art. 47 reciti: "in ogni caso, la procedura di certificazione deve concludersi entro quaranta giorni dall' ipotesi di accordo".**

**Grazie.**

**Grazie davvero per averci tracciato la strada, per averci ancora una volta dato l'esempio.**

Insieme a tutte le altre forme di lotta che ci costringete ad adottare, **da oggi la nostra mobilitazione seguirà il Vostro illustre esempio, e in tutti gli uffici di tempi, obiettivi, standard, produttività, giorni uomo ed efficienza non sapremo che farcene.**

**E, grazie al Vostro esempio, c'è da scommettere che vivremo almeno molto più rilassati. Grazie di cuore.**

Roma, 19.4.04