



**RdB- Rappresentanze sindacali di Base**  
*Ministero Finanze – Agenzie Fiscali*  
*Campania*

Coordinamento Regionale tel 3476311636 – Fax 1782738661- 0974/75848  
E-mail: [info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:info@campania.agenziefiscali.rdbcub.it) - Sito internet  
[www.stato.rdbcub.it](http://www.stato.rdbcub.it)



Aderente alla **CUB** (Confederazione Unitaria di Base)

---

## **CALL BACK E FAX SERVER NUOVI LAVORI PER I C.A.T. MA IL CONTRATTO DOV'E' ???**

Con una nota del 19/12/2003 la Direzione Centrale Gestione Tributi, Ufficio Assistenza Telefonica e Multimediale, annuncia ai C.A.T. di tutt'Italia ed alle Direzioni Regionali interessate, che le procedure necessarie all'apertura dei canali di accesso alternativi al telefono, denominati Call Back e Fax Server, sono state realizzate in tutte le sedi. **COMPLIMENTI !!!!!!!** un'altra decisione senza consultare le OO.SS., un' altro aumento in termini di carichi di lavoro, un'altra problematica che si apre rispetto all'organizzazione del lavoro dei C.A.T.

Senza scendere nel merito di carattere tecnico relativo al funzionamento dei nuovi servizi, la riflessione che sovviene immediatamente è : non è possibile accettare nuove competenze se non esiste accordo nazionale sulla vera missione dei C.A.T. nel nostro Paese e cioè, informazione di base o assistenza su tutto lo scibile tributario condensandolo magari in un "Bignami" telefonico-telematico a disposizione di contribuenti e categorie professionali ? Specialmente se a tutt'oggi manca il Contratto Collettivo Nazionale di comparto chiave fondamentale per capire il futuro delle carriere, dei diritti ed anche dei doveri dei lavoratori delle Agenzie Fiscali. **IL 16 GENNAIO SCIOPERIAMO COMPATTI PER RIVENDICARE REDDITO, DIGNITA', PROFESSIONALITA'**

Salerno, 14/12/2004

Il Coordinamento Regionale RdB P.I. – Finanze ed Agenzie Fiscali Campania