

## **Segreterie Regionali Agenzie Fiscali Liguria**

### **A LAVORATRICI E LAVORATORI AGENZIA ENTRATE**

Nel contesto delle azioni di lotta varate nelle Agenzie Fiscali della Liguria, punto 4) **Utilizzo dei tempi massimi stabiliti dall'Amministrazione per i singoli processi lavorativi**, forniamo elenco delle lavorazioni e relativi tempi di svolgimento.

#### **AREA SERVIZI**

A01400/01 – liquidazione successione	Tempo unitario medio 0,50 che equivale a 50/100 di 1h. 30 minuti per successione
A01402 – note trascrizione	Tempo unitario medio 0,33 che equivale a 33/100 di 1h. 20 minuti per trascrizione
A01403 – liquidazione e registrazione atti	Tempo unitario medio 0,33 che equivale a 33/100 di 1h. 20 minuti per registrazione e liquidazione
A01405/06 – iscrizione a campione e articoli definiti	Tempo unitario medio 0,17 che equivale a 17/100 di 1h. 10 minuti per articolo a campione iscritto (1° casa, atti giudiziari – avveramento condizione etc.etc.)
A01407 – avvisi di liquidazione redatti e notificati	Tempo unitario medio 0,33 che equivale a 33/100 di 1h. 20 minuti per avviso di liquidazione
<b>Tolleranza</b>	<b>Il 10% circa del monte ore dedicate alle attività viene neutralizzato a favore di altre componenti connesse con le attività principali</b>
Da A2200 a A2207 – registrazioni successioni ed atti – pubblici - privati e giudiziari nonché atti in valutazione	Tempo unitario medio per le diverse tipologie – successione pari a 0,25 pari a 25/100 1h.- quindi 15 minuti per denuncia – locazioni per 0,33 pari 33/100 di 1 h. pari a 20 minuti a contratto – atti pubblici e privati autenticati pari 0,42 – quindi 42/100 di 1 h. che equivalgono a 25 minuti ad atto - atti giudiziari per 0,33/100 di 1 h. pari a 20 minuti a registrazione

#### **RIMBORSI**

A01500 – istruttoria rimborsi	Tempo unitario medio 2,50 che equivale a 250/100 di 1h. – quindi 2 ore trenta minuti ad istruttoria completa del rimborso
Da A01501 a A01580 attività correlate ai rimborsi e procedure automatizzate per rimborsi IVA – II.DD – concessionari etc.	Tempo unitario medio 1,67 pari a 167/100 di 1h.- quindi 1 h e 36 minuti ad attività complementare connessa con quella principale

#### **AVVISI BONARI E COMUNICAZIONI**

Da A02101 a A2102 attività di interventi correttivi effettuati dall'Ufficio	Non esiste un tempo unitario medio di lavorazione ma un monte ore dedicato a questo tipo di attività – comunque si può desumere che la lavorazione coincida con il tempo massimo previsto per l'assistenza e l'informazione prevista per "utente" che richiede assistenza pari 0,25 pari 25/100 di 1 h. quindi 15 minuti per pratica
---	--

## ASSISTENZA ED INFORMAZIONE FRONT-OFFICE

Attività senza specifica di codice e monitorato sulle ore dedicate al servizio senza parametro di prodotto.	Tempo unitario medio previsto – progetto qualità ISO "" 15 minuti per persona che richiede servizio ed assistenza
---	--

## AREA CONTROLLO

### Valutazioni settore Imposte indirette

Da A4400 a A440200 – accertamenti registro – successioni e atti giudiziari e adesioni	Tempo unitario medio per gli accertamenti è di 7 ore per pratica – chiusura delle pratiche in valutazione e rilevate congrue e non valutabili – 1 h a pratica – adesioni perfezionate senza preventivo accertamento – 14 h. ad adesione perfezionata – adesioni perfezionate con preventivo accertamento 7 h a prodotto –
Accessi e verifiche	Dato che varia in funzione della tipologia del soggetto esaminato – non rileva poiché tale attività non deve essere persa in considerazione poiché rientrante tra quelle oggetto di essere cassate con la protesta da porre in atto

### Valutazioni settore Imposte dirette ed IVA

Accertamenti unici ed altro	Tempo unitario medio per gli accertamenti per singolo settori tributari il peso varia tra le 6 e le 21 ore in funzione della complessità dell'accertamento – - delle dimensioni del soggetto accertato – dei ricavi oggetto di contestazione etc. Per gli accertamenti unici il tempo unitario può andare dalle 10 alle 34 ore per prodotto finito etc.- accertamenti automatizzati – il peso specifico è misurato in base alle ore dedicate all'attività
Controlli formali dichiarazioni	Tempo unitario medio = 0,75/100 di 1 h. per pratica esaminata- pari a 45 minuti a prodotto –
Contenzioso	Tempo unitario medio per gli atti processuali è pari a 4 h. e trenta minuti a fascicolo processuale istruito e lavorato – per le conciliazioni il tempo è pari a 4 h. e 40 minuti a conciliazione –

**Le altre attività non monitorate nel prospetto non risultano avere un parametro di misura – vengono valutate in base alle ore che ogni singolo ufficio dichiara di dedicare per la singola attività: segreteria – attività informatiche – formazione – etc.etc.**

**N.B. per ogni attività è prevista una soglia di tolleranza non direttamente correlata al prodotto da attribuire alle cosiddette attività principali che incidono in misura pari al 10% del prodotto complessivo fissato.**

Genova, 10 luglio 2003

*CGIL-FP  
Pastorino*

*CISL-FPS  
Bertocchi*

*UIL-PA  
Sestani*

*SALFI-CONFSAL  
Geria*

*RdB/CUB  
Peruzzi*