

## **COMUNICATO DEI LAVORATORI DEL C.A.T. DI VENEZIA**

I lavoratori del Centro di Assistenza Telefonica di Venezia confermano lo stato di agitazione per il mancato rinnovo del contratto delle Agenzie scaduto da oltre 25 mesi.

Riuniti in Assemblea in data 9.1.2004, pertanto, hanno deciso le seguenti iniziative:

- 1) all'inizio di ogni telefonata verrà letto all'utente un breve messaggio incentrato sulla questione del mancato rinnovo del contratto;
- 2) la riduzione del numero di risposte fornite nel proprio turno di lavoro considerato anche il crescente grado di difficoltà dei quesiti posti;
- 3) la sospensione della disponibilità dei consulenti ad effettuare il servizio di contact center – web mail che da oltre un anno viene svolto, su base volontaria, senza alcun accordo nazionale con le OO.SS. che lo regolamenti;
- 4) l'indisponibilità ad essere spostati "al volo" dal servizio ordinario a quello per gli intermediari (come normalmente avviene) senza ordine di servizio.

Proprio in questo particolare momento, che coincide con il pervicace rifiuto della stipula del CCNL per le Agenzie Fiscali, il lavoro dei consulenti viene gravato da una complessità crescente dovuta all'approvazione della Finanziaria 2004, alla riforma dell'Ires, alle difficoltà dei contribuenti per gli obblighi delle trasmissioni telematiche ecc...

In tali condizioni e vista la vastità e la complessità della materia, i lavoratori sono costretti a impegnare un tempo sempre maggiore per lo studio della normativa, al fine rispondere alle domande sempre più complicate dell'utenza quasi sempre specializzata (commercialisti, studi, C.A.F. ecc.).

Il presente documento viene inviato al Direttore del CAT di Venezia, al Direttore Regionale delle Entrate del Veneto, al Direttore dell'Agenzia delle Entrate al Direttore Centrale Gestione Tributi, al Direttore Centrale per le Relazioni Sindacali e, per conoscenza, a tutte le Organizzazioni Sindacali nazionali ed ai lavoratori del C.A.T..

Venezia, 9 gennaio 2004

**CGIL**

**CISL**

**UIL**

**RDB-CUB**

**FLP**

**RSU del CAT VE**

## COMUNICATO DEI LAVORATORI DEL C.A.T. DI VENEZIA

I lavoratori del Centro di Assistenza Telefonica di Venezia confermano lo stato di agitazione per il mancato rinnovo del contratto delle Agenzie scaduto da oltre 25 mesi.

Riuniti in Assemblea in data 14.1.2004, pertanto, hanno deciso le seguenti iniziative in aggiunta a quelle già assunte nell'assemblea del giorno 9 u.s.:

- 1) Lo stretto rispetto della legge 626/92 in relazione alle pause stabilite per gli operatori ai videoterminali, concentrando le pause dopo le due ore di servizio per tutti i consulenti;
- 2) Limitare ad una sola le risposte date agli intermediari per ogni telefonata invece delle cinque previste dagli accordi presi dall'Agenzia con le associazioni di categoria.

Il presente documento viene inviato al Direttore del CAT di Venezia, al Direttore Regionale delle Entrate del Veneto, al Direttore dell'Agenzia delle Entrate al Direttore Centrale Gestione Tributi, al Direttore Centrale per le Relazioni Sindacali e, per conoscenza, a tutte le Organizzazioni Sindacali nazionali ed ai lavoratori dei C.A.T.,

Venezia, 14 gennaio 2004

**CGIL** **CISL** **UIL** **RDB-CUB** **FLP**  
*Cepuro* *Basso* *RSU del CAT VE* *Alfani* *Belletti*  
*Alfani* *Belletti*